

Nazwa dokumentu: Platforma usług inteligentnych RF – bezpieczne i suwerenne środowisko usług sztucznej inteligencji dla Resortu Finansów (skrótowa nazwa: Platforma usług inteligentnych RF; akronim: PUIRF)

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS	4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych (Koszty UX i grafiki)	W tabeli kosztów wskazano „Nie dotyczy” dla pozycji „Koszty UX i grafiki”. Jednocześnie dokument przewiduje wytworzenie aplikacji z interfejsem graficznym (GUI) dla użytkowników oraz zakłada przeprowadzenie testów UX w ramach Kamienia Milowego nr 6. Brak dedykowanego budżetu na projektowanie zorientowane na użytkownika (UX/UI) rodzi wysokie ryzyko, że interfejs nie zostanie poprawnie dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i nie spełni norm dostępności cyfrowej. Konieczność zapewnienia realnego finansowania dla realizacji wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, przywołanej w dokumencie.	Należy uzupełnić zapisy	
2	MRPiPS	2.2. Udostępnione e-usługi (E-usługa 1 — Opracowanie pisma/dokumentu)	Usługa ta ma polegać na generowaniu wewnętrznych projektów pism i dokumentów przez system. W opisie brakuje zapewnienia, że generowane pliki tekstowe będą z definicji sformatowane w sposób dostępny cyfrowo (np. posiadające prawidłową strukturę nagłówkową czy teksty alternatywne dla ewentualnych elementów graficznych), co jest kluczowe dla pracowników z niepełnosprawnością wzroku, posługujących się czytnikami ekranu. Zapewnienie dostępności cyfrowej wytwarzanych dokumentów wewnątrz administracji, zapobiegające powstawaniu barier informacyjnych dla pracowników ze szczególnymi potrzebami.	Należy uzupełnić zapisy	
3	MRPiPS	5.1. Ryzyka wpływające na	Zidentyfikowano ryzyko „Niska adopcja przez użytkowników”. Sposób zarządzania tym ryzykiem obejmuje zarządzanie zmianą, szkolenia i sieć ambasadorów. Pominięto fakt, że potencjalny brak	Należy uzupełnić zapisy	

		realizację przedsięwzięcia	dostępności cyfrowej nowego interfejsu dla technologii asystujących może stanowić twardą barierę (a nie tylko niechęć) uniemożliwiającą adopcję systemu przez pracowników z niepełnosprawnościami w grupie docelowej liczącej 5000 użytkowników. Realne obniżenie barier wejścia i umożliwienie obsługi systemu przez zróżnicowaną grupę pracowników Resortu Finansów.		
4	MRPiPS	4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych (Szkolenia / Materiały szkoleniowe)	Projekt przewiduje przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz objęcie wsparciem szkoleniowym 1000 pracowników podmiotów publicznych niebędących pracownikami IT. Brak jest wytycznych nakazujących przygotowanie materiałów szkoleniowych w formatach dostępnych cyfrowo. Gwarancja równych szans w procesie podnoszenia kompetencji zawodowych pracowników z niepełnosprawnościami.	Należy uzupełnić zapisy	
5	MRPiPS	7.1. Widok kooperacji aplikacji (Lista systemów wykorzystywanych w przedsięwzięciu)	W dokumencie opisano planowany „Portal PUIRF z uwzględnieniem standardów WCAG/UX” oraz wymieniono w otoczeniu prawnym Ustawę o dostępności cyfrowej (WCAG 2.1 AA). Biorąc pod uwagę datę wdrożenia systemu ustaloną na koniec 2028 r., standard WCAG 2.1 AA może być już w tym czasie przestarzały lub zaktualizowany prawnie. Zabezpieczenie technologiczne projektu pod kątem ewentualnych zmian legislacyjnych i podniesienia wymagań standardów WCAG do czasu wdrożenia systemu w grudniu 2028 r.	Należy uzupełnić zapisy	